

Lista de exercícios – Métricas e Gerenciamento da Qualidade de Software

1 – De acordo com as sentenças abaixo, defina quais são verdadeiras e quais são falsas, justificando sua resposta:

- a) A garantia da qualidade de software é feita apenas por uma equipe especializada.
- b) É tarefa da equipe de SQA atribuir tarefas aos desenvolvedores para o desenvolvimento de software com qualidade.
- c) É importante ter medições sucessivas num mesmo contexto para assegurar a qualidade de um produto.
- d) Modelos de maturidade são conjuntos de práticas a serem executadas para garantir qualidade no processo de produção de software.
- e) Os níveis de maturidade em um modelo MPS não são cumulativos.

2- Qual a diferença entre um processo estável e um processo capaz? A partir de dois exemplos, diga em que momento eles seriam estáveis ou capazes.

3- No modelo MPS, qual a diferença entre a divisão em níveis de maturidade e atributos de processo pra cada nível?

4- Uma fábrica de software, buscando aprimorar a produção de seus produtos, decidiu utilizar um gráfico de controle para analisar a estabilidade do processo utilizado. A partir de seu sistema de rastreamento de *bugs*, a tabela abaixo foi extraída, durante um período de 8 semanas:

Semanas	1	2	3	4	5	6	7	8
Correções	7	9	12	7	5	7	9	8

Gere o gráfico de controle para este conjunto de dados. Ao analisar o gráfico, responda: este processo é estável ou instável? Estes dados são suficientes para esta análise? Explique.